



CORSO DI INGLESE BASE

CARATTERISTICHE DEL CORSO

OBIETTIVO

Sviluppare le conoscenze della lingua inglese al fine di comunicare in modo efficace. I partecipanti impareranno a gestire le situazioni commerciali quotidiane con il cliente straniero.

CONTENUTI

- Verifica competenze iniziali
- Ricevere i clienti e dare informazioni sul negozio e la tipologia di merce
- Illustrare i prodotti in termini di misura, marca, qualità e finitura comparandoli con altri
- Negoziazione e vendita: discutere di prezzi e di sconti
- Forme di pagamento
- Risolvere lamentele e problemi sui prodotti
- Consigliare e persuadere sulla scelta d'acquisto

DESTINATARI

Operatori commerciali, collaboratori aziendali ed aspiranti tali.

SEDE, DATE E ORARI

Belluno, c/o il Centro di Formazione Permanente via F. Ostilio 8/b

Giorni: martedì e giovedì dal 12 settembre al 19 ottobre '06 dalle 20.00 alle 21.30

DURATA

18 ore.

QUOTA D'ISCRIZIONE

€ 220,50 + IVA (pari a € 264,60)

Quota riservata per Associati Ascom: € 183,75 + IVA (pari a € 220,50)

CORSO GRATUITO PER LE DITTE ADERENTI ALL'ENTE BILATERALE CHE ABBIANO EFFETTUATO ALMENO UN VERSAMENTO NEI TRE MESI PRECEDENTI L'AVVIO DEL CORSO.

NOTE

Numero partecipanti: minimo e massimo 12

PER ISCRIZIONI

- Compilare la scheda di iscrizione in TUTTE le parti.
- **Nel caso la ditta aderisca all'Ente Bilaterale, è OBBLIGATORIO allegare:**
 - copia dell'ultimo versamento effettuato
 - se partecipa un dipendente, copia delle TRE BUSTE PAGA antecedenti l'avvio del corso , salvo deroghe per dipendenti di aziende stagionali
- Inviare la scheda per posta, per fax, di persona presso la sede Ascom di Belluno. Si prega di allegare al modulo di iscrizione anche la fotocopia della carta di identità.
- Inviare la domanda di iscrizione a: Ascom Servizi Scrl, Piazza dei Martiri 16, 32100, Belluno tel. **0437/215268** fax **0437/25736** ENTRO IL GIORNO MERCOLEDI' 6 SETTEMBRE '06.

PER INFORMAZIONI



Contattare l'Ufficio Formazione di Ascom Servizi Scrl, tel **0437.215268/260** – Ufficio Formazione
Mail: formazione@ascombelluno.it; internet: www.ascombelluno.it